



# ***MANAGEMENT EN SITUATION DIFFICILE***

---

**PARTICIPANTS :** Tout manager devant conduire son équipe dans des situations de tensions externes ou internes (FUSION)

**OBJECTIFS :**

Identifier la nature des difficultés, et la marge de manœuvre des acteurs  
Développer des postures adaptées  
Gérer le temps, la durée et ne pas hypothéquer le futur  
Faire de ces difficultés des opportunités  
Envisager un bilan de compétences afin de mieux se connaître et ainsi mieux guider sa carrière

**PROGRAMME :**

🕒 **Cadrer les situations difficiles :**

- 🕒 Source des situations : changement, réorientation, moyens réduits, surcharge de travail, conflits, licenciements ....
- 🕒 Nature des systèmes et des intervenants mis en jeu dans ces situations,
- 🕒 Positionnement managérial : compétences, responsabilité et influence
- 🕒 Diagnostic de l'impact cognitif, émotionnel et comportemental sur les acteurs

🕒 **Posture du manager :**

- 🕒 Connaissance de soi : propension à lutter, fuir, manipuler, s'inhiber ou recadrer
- 🕒 Affirmation de soi (conscience des enjeux, de ses limites, convergence et cohérence)
- 🕒 Gestion de son stress (patience, potentialité d'échec, relation au pouvoir)
- 🕒 Reconnaissance des moments pivots dans le changement et la relation
- 🕒 Qualités nécessaires : anticipation, écoute, décision, réactivité, sérénité

🕒 **Les outils:**

- 🕒 Connaître les bases de la négociation, de la résolution de conflits
- 🕒 Gérer le rationnel et l'émotionnel dans les situations conflictuelles
- 🕒 Tirer parti des situations de conflits antérieures
- 🕒 Apprendre à accompagner les interlocuteurs et rythmer la communication

**METHODES PEDAGOGIQUES UTILISEES :**

- Pédagogie active
- Des mises en situations
- Des exercices de relaxation
- Théâtre forum sur des mini-cas
- Examen d'approches alternatives
- Travail sur cas institutionnels

**DUREE ET RYTHME :**

A voir avec le client (base 3 jours)

**COUT :**

7500 € pour un groupe de huit personnes